

# 是否邀评 / 邀评话术

- u 根据客户状况进行分类，判定是否邀评以及邀评容，并根据客户回应予以感谢！

# 识别客户

## 识别客户状态

### 状态分类

有耐心

无耐心\急躁

### 沟通效用

良好

一般

放弃邀评

### 按1难易度

操作困难

良好

良好

操作困难

### 是否邀评

放弃邀评

积极邀评

常规邀评

放弃邀评

### 邀评话术

您好女士，活动已经办理成功，稍后您会收到办理成功短信，显示原价\*\*元实际只收\*\*元不会多扣您费用的好吧？

另外会有一条对我本次服务的评价短信，麻烦您不忙的时候点开链接，帮帮忙把5排的每排小星星都点亮您看可以吗？

稍后呢您会收到一条对我工作测评短信，麻烦您稍后点开连接帮忙把里面的5排小星星都点亮可以吗？

根据客户回应对其表示感谢！

非常感谢您对我工作的认可，这边如果没有其他问题那就不打扰您了，祝您生活愉快再见！

好的，非常感谢您，那就不打扰您了，祝您生活愉快再见！