

寬帶新裝操作手冊

一、非标准小区开户流程

非标准小区定义：指无法具体到**市**区**小区**栋/幢地址，如村庄组等农村区域。

受理号码	139 80	客户姓名	*建国	手机主套餐资费	自由选套餐
证件类型	身份证	实名制状态	实名	月均消费	23.1元
用户网龄	44月	手机状态	正常在用	VIP类型	普通客户
积分额度	898	客户标签	普通客户	余额	75.4元

模糊查询

恩施

宣恩县

头庄坪

分级查询

无资源录入

实际录入地址

用户报装地址

建议

操作



哎呀，您是不是忘了查询啦！

模糊查询处选择城市（以恩施为例），询问客户所属县市后在址栏中输入客户提供的小区或村组（建议模糊查询，即客户提供小区名或者村名），点击分级查询后，根据显示的小区名称或村组名称跟客户核对。

模糊查询

恩施 | 宣恩县 | 头庄坪

小区	楼栋	房间号
湖北恩施宣恩县李家河镇头庄坪李家河头庄坪(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县民族路359号李家河头庄坪小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县长潭乡猫子庄长潭猫子庄村村委会小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县珠山镇社区凌云路112玉头沟小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县晓关尖山坪尖山坪晓关尖山坪新建小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县沙道沟乐坪乐坪沙道乐坪新建小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县李家河镇上洞坪村李家河上洞坪小学小区(小区推荐带宽普通小区M)		
湖北恩施宣恩县椒园店子坪店子坪椒园店子坪2(小区推荐带宽普通小区M)		



模糊查询

恩施 | 宣恩县 | 湖北恩施宣恩县李家河镇头庄坪李家河头庄坪

小区	楼栋	房间号	
	5号箱	4号箱	3号箱



模糊查询

恩施 | 宣恩县 | 湖北恩施宣恩县李家河镇头庄坪李家河头庄坪1号箱周群生门前101室

资源信息 端口数量: 1

分级查询

分级查询后，根据客户提供的地址选择（以李家河头庄坪为例），选择该小区后楼栋处会出现**号光交箱，随意选择一个光交箱和地址，如果某个光交箱所有地址均无覆盖，则继续选择下一个光交箱和地址，资源信息显示端口数量不为0即均可开户。

套餐选择

请输入套餐名称或拼音首字母

宽带类型	全部	基础版	单频网关		
宽带速率	全部	500M	1000M	300M	200M
	100M				
产品名称	产品描述				速率
<input checked="" type="radio"/> 加装标准宽带200M_单频100元	加装标准宽带200M_单频100元				200M



产品名称	产品描述	速率
<input checked="" type="radio"/> 加装标准宽带200M_单频100元	加装标准宽带200M_单频100元	200M

业务订购 套餐介绍

和TV (必推)

基础套餐: 和TV-基础包月20元(百视通 第2台)[施工派... ▼

是否需要设备: 是 否

是否办理和TV升级版: 是 否

语音遥控器 (必推)

基础套餐: 语音遥控资费年包36元/年 ▼

是否需要设备: 是 否

经过查询有端口进入开户流程，根据客户套餐包含的带宽，选择单频网关，选择对应带宽进入下一步，按照上图选择和TV和语音遥控器，将升级版变更为否进入下一步。

装机联系信息

* 装机地址：湖北恩施宣恩县李家河镇头庄坪李家河头庄坪1号箱周群生门前102室

* 联系人：*建国

* 联系号码：13971000180

* 上门日期：2022-03-04

* 预约时间：请选择预约时间段

* 联系人地址：武汉市黄陂区罗汉寺街陶岗村全家田1号

08:00-12:00

12:00-16:00

16:00-20:00

备注：

电话：

合计：¥0.0

计费

支付方式：

上门收费

派单

提交

核对客户地址，联系电话等信息，与客户确认预约上门日期和时间，建议选择24小时内，点击计费进入下一步。

费用信息

名称：光猫产品(调测费100元)	应收：¥100.0	优惠类型： <input type="checkbox"/> 全免	优惠：¥0.0	实收：¥100.0
名称：和TV产品(调测费100元)	应收：¥100.0	优惠类型： <input type="checkbox"/> 全免	优惠：¥0.0	实收：¥100.0

应收总金额：¥200.0 优惠总金额：¥0.0 实收总金额：¥200.0

合计： **¥200.0** 算费

支付方式： 上门收费 派单 提交



费用信息

名称：光猫产品(调测费100元)	应收：¥100.0	优惠类型： <input checked="" type="checkbox"/> 全免	优惠：¥100.0	实收：¥0.0
名称：和TV产品(调测费100元)	应收：¥100.0	优惠类型： <input checked="" type="checkbox"/> 全免	优惠：¥100.0	实收：¥0.0

应收总金额：¥200.0 优惠总金额：¥200.0 实收总金额：¥0.0

合计： **¥0.0** 算费

支付方式： 上门收费 派单 提交

根据项目情况，如果不减免调测费，收236元则直接提交；如减免宽带、和TV调测费，选择全免，合计金额将变成0后点击提交。



如所有的光交箱均提示无空闲端口, 但客户有装机意向, 可跟客户解释: 很抱歉, 核实到您所提供的小区有覆盖, 但楼栋暂无覆盖或无端口, 我们会帮您登记下来交装机师傅处理。然后点击确定, 将覆盖查询结果选择为无覆盖点击一键填单进入下一步。

商机单受理



受理号码：13971429958

联系人：*云鸢

联系号码：13971429958

客户姓名：*云鸢

报装地址：湖北武汉东西湖区三店街道环湖路44号恒大城二期127栋1单元12楼上1003（端口信息：0）

宽带资费：移动大流量套餐198元

增值产品： 百事通 广电 和家固话 和目 智能音箱 路由器 蓝牙语音遥控器

其他：

覆盖查询结果： 有覆盖 无覆盖

受理渠道：

不在线受理原 请选择

根据客户要求，如客户需要和TV和摇控器，需勾选百事通和语音遥控器，点击确定完成受理即可。

二、标准小区开户流程

标准小区定义：指可以具体到**市**区**小区**栋/幢地址，一般指城区的小区、社区等。

模糊查询

武汉 | 东西湖区 | 恒大城二期

分级查询 无资源录入

小区	楼栋	房间号
查询搜索结果		
湖北武汉东西湖区二店街道环湖路44号恒大城二期1		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区三店街道环湖路44号恒大城二期2		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区三店街道环湖路43号恒大城一期		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区金银湖街环湖路43号恒大城二期32栋33栋35栋40栋		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区金银湖街道环湖路43号恒大城悦湖公馆		(小区推荐带宽千兆示范小区M)
湖北武汉东西湖区径河街道东吴大道与金山大道交界处无恒大嘉园二期DE区大众		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区三店径河街金北路秀水佳园二期		(小区推荐带宽普通小区M)
湖北武汉东西湖区长青街革新社区七雄路200号海峡创业城二期		(小区推荐带宽普通小区M)

模糊查询处选择城市（以武汉为例），输入客户提供的小区名称，点击分级查询后，根据显示的小区名称核对楼栋后进入核实端口信息。

武汉

东西湖区

湖北武汉东西湖区金银湖街环湖路43号恒大城二期32栋33栋35栋40栋

分级查询

无资源录入

小区	楼栋	房间号	查询搜索结果
35栋	33栋	32栋	40栋
实际录入地址	用户报装地址	建议	操作
湖北武汉东西湖区三店街道无...		有覆盖 (派铁通)	选择
湖北武汉东西湖区金银湖街金...		有覆盖 (派铁通)	选择
湖北武汉东西湖区三店街道无...		有覆盖 (派铁通)	选择
湖北武汉东西湖区金银湖街金...		有覆盖 (派铁通)	选择
湖北武汉东西湖区三店街道无...		有覆盖 (派铁通)	选择
湖北武汉东西湖区三店街道无...		有覆盖 (派铁通)	选择

标准小区到楼栋有覆盖即可开户，不需要具体到客户门牌号，如客户提供的门牌号没有端口选择有端口的其他门牌号办理即可，例：客户为35栋901，但901无端口，可以选择1001或者其他有端口的楼层。

武汉

东西湖区

湖北武汉东西湖区金银湖街环湖路43号恒大城二期32栋33栋35栋40栋

分级查询

无资源录入

资源信息 端口数量: 7

无论客户提供的哪一层，只要此栋楼其他层有端口即可开户，选择客户资费对应的带宽，根据客户需要开通和TV、遥控器，选择上门日期和时间点击计费。

套餐选择

请输入套餐名称或拼音首字母

宽带类型

全部

单频网关

基础版

宽带速率

全部

100M

200M

500M

1000M

300M

产品名称

产品描述



新装标准宽带100M_单频100元

新装标准宽带100M_单频100元

业务订购

套餐介绍

和TV (必推)



基础套餐:

和TV-基础包月20元(百视通)[施工派单]

是否需要设备:

是

否

是否办理和TV升级版:

是

否

语音遥控器 (必推)



基础套餐:

语音遥控资费年包36元/年

是否需要设备:

是

否

*上门日期：

2022-03-04



*预约时间：

12:00-16:00

*联系人地址：

武汉市洪山区喻家山西二区88-501号

备注：

费用信息

名称：光猫产品(调测费100元)

应收：¥100.0 优惠类型： 全免

优惠：¥100.0 实收：¥0.0

名称：和TV产品(调测费100元)

应收：¥100.0 优惠类型： 全免

优惠：¥100.0 实收：¥0.0

应收总金额：¥200.0 优惠总金额：¥200.0 实收总金额：¥0.0

合计：¥0.0

计费

支付方式：

上门收费

派单

提交

点击计费后会显示自费信息，根据项目要求选择是否减免调测费用（此处以减免调测费为例），勾选全免后合计金额为0，点击提交即完成开户。



如所有的楼栋均无端口，但客户有装机意向，可跟客户解释：很抱歉，核实到您所提供的小区有覆盖，但楼栋暂无覆盖或无端口，我们会帮您登记下来交装机师傅处理。然后点击确定，将覆盖查询结果选择为无覆盖点击一键填单进入下一步。

商机单受理



受理号码：13971429958

联系人：*云鸢

联系号码：13971429958

客户姓名：*云鸢

报装地址：湖北武汉东西湖区三店街道环湖路44号恒大城二期127栋1单元12楼上1003（端口信息：0）

宽带资费：移动大流量套餐198元

增值产品： 百事通 广电 和家固话 和目 智能音箱 路由器 蓝牙语音遥控器

其他：

覆盖查询结果： 有覆盖 无覆盖

受理渠道：

不在线受理原 请选择

根据客户要求，如客户需要和TV和摇控器，需勾选百事通和语音遥控器，点击确定完成受理即可。