湖南目标客户首推主张餐月档或保底字优惠活动次报5成流量月伙亲热权益外呼脚本及资料

放心用

一、注意事项

【重要提示】（重要说明，强调风险，确认知行不可忽视）
1）本活动为线下实体门店活动，仅限现场参与，请勿线上咨询。
2）请提前准备好身份证原件，用于现场登记及核销。
3）活动期间（2026年1月1日-1月31日），仅限堂食，外卖、打包、预订、外送平台、第三方平台等渠道不参与。
4）本活动不与其他优惠券、会员卡、积分、代金券、满减、赠品等叠加使用，如同时使用，以门店现场最终解释为准。
5）活动内容仅为本次推广使用，未经书面授权不得对外传播、转发。

二、活动流程

1）核对线上线下人数，明确到店时间，提前1小时到达可享优先安排。
2）到店后出示身份证原件，工作人员现场登记并核销，核销成功后方可入座。
3）如遇客户流量超过预估人数，工作人员将优先安排线上预约客户入座，现场客户需等待叫号。
4）核对客户消费金额，仅限堂食，不含酒水、饮料、甜品、小吃、外卖、打包、预订、外送平台、第三方平台等渠道消费，如实记录消费金额并录入系统。
5）核销成功后，系统自动生成电子凭证，请妥善保管，用于后续开票、售后等环节。

三、开票流程

1）核对客户消费金额，确认开票金额（不含酒水、饮料、甜品、小吃、外卖、打包、预订、外送平台、第三方平台等渠道消费）。
2）登录开票系统，选择“餐饮服务”类目，开票内容填写“餐饮服务”，税率按对应餐饮服务税率（小规模纳税人3%，一般纳税人6%）。
3）开票成功后，将电子发票通过短信/邮箱发送给客户，并提醒客户妥善保管，用于后续报销。
4）开票时效：堂食结束后48小时内完成开票，逾期未开票视为放弃开票权益，不予补开。

四、核销流程

1）核对客户消费金额，确认核销金额（不含酒水、饮料、甜品、小吃、外卖、打包、预订、外送平台、第三方平台等渠道消费）。
2）登录核销系统，选择“餐饮服务”类目，核销内容填写“餐饮服务”，税率按对应餐饮服务税率（小规模纳税人3%，一般纳税人6%）。
3）核销成功后，将电子凭证通过短信/邮箱发送给客户，并提醒客户妥善保管，用于后续报销。
4）核销时效：堂食结束后48小时内完成核销，逾期未核销视为放弃核销权益，不予补开。

五、常见问题及话术

1）客户问：“活动怎么参加？”
话术：“您现在到店吗？我这边现场登记，核销成功后就可享受优惠啦，记得带好身份证原件哦，现场登记核销当天有效，别忘了带哦～”
2）客户问：“线上预约怎么操作？”
话术：“线上预约仅限当天有效，请您现场登记核销，线上预约仅为提前排队，现场登记核销当天有效，别忘了带哦～”
3）客户问：“开票怎么操作？”
话术：“您堂食结束后48小时内登记开票信息，我们会尽快为您开票，开票成功后会通过短信/邮箱发送电子发票，请妥善保管，用于后续报销哦～”
4）客户问：“开票时效是多久？”
话术：“堂食结束后48小时内完成开票，逾期未开票视为放弃开票权益，不予补开哦～”
5）客户问：“核销时效是多久？”
话术：“核销成功后48小时内完成核销，逾期未核销视为放弃核销权益，不予补开哦～”
6）客户问：“开票内容填写什么？”
话术：“开票内容填写‘餐饮服务’，税率按对应餐饮服务税率（小规模纳税人3%，一般纳税人6%），请妥善保管，用于后续报销哦～”
7）客户问：“核销内容填写什么？”
话术：“核销内容填写‘餐饮服务’，税率按对应餐饮服务税率（小规模纳税人3%，一般纳税人6%），请妥善保管，用于后续报销哦～”

神州行和飞享2022版系列

2022年4月15日起，正式下线和飞享18元档（资费编码：99706542），如有客户咨询请按以下口径解释：统一口径：尊敬的客户，您好！为践行以人民为中心的发展思想、解决客户“在售套餐数量多、选择难”问题，湖南移动将于4月15日起需针对部分资费进行升级，暂停新办理神州行18元档套餐。该升级不会影响已办理客户的套餐月费、套餐内容、现在享有的权利及义务，请放心使用。具体情况详询10086。

套餐介绍
上线日期： 2022-01-01

套餐简介：
神州行和飞享2022版系列分为29、38、58元档，套餐内包含国内语音、国内流量，套外国内主叫0.19元/分钟，套外流量按0.03元/M（费用达30元后可免费使用至1GB，再次超出按上述规则类推），国内被叫免费。以上资费不含中国港澳台。具体内容请以知识库内容为准。

套餐资费

资费说明：

资费	套餐月费	套餐内容			
		国内流量		国内语音	套外资费
		通用流量	定向流量		
神州行	18元（2022年4月15日起下线）	2G	/	100分钟	流量：0.03元/M（30元/G），费用达30元后可免费使用至1GB，再次超出按上述规则类推。
	29元（2022年4月15日上线）	2G		100分钟	
	38元	5G		200分钟	
	58元	8G		300分钟	

注：套餐内包含来电显示功能费。
短信礼包规定详见：短信礼包合约（不主动宣传）。

扣费方式说明： 套餐费执行按天收费模式。

套餐内容
被叫： 国内被叫（不含港澳台）免费
权益说明： 神州行和飞享套餐2022版（29、38、58档）于2022年6月24日上线套餐权益，办理套餐均可添加套餐权益，随套餐同步添加，存量客户可通过前台界面进行添加。
套餐权益：包装为和多惠新星会员，内含139邮箱 2G、和彩云特惠包（58以下和彩云100G、58以上2T）、视频彩铃基础功能、集团权益超市黄金会员24个月。

注： 套餐权益中的业务如客户需要取消可以主动取消。

套餐使用
其他规则：
1、29元档：套餐内流量可结转、不可转赠。其它档次：套内流量可结转。
2、38、58元档：可以共享流量、语音；18、29元档：不能共享流量、语音。

套餐受理-开通
其他开通渠道：
29元档：自办营业厅、代办点、10086人工。
38、58元档：中国移动App，自办营业厅、代办点、电子渠道（本省掌上营业厅、湖南移动微厅）。10086人工。
注： 10086渠道：以标准化业务受理流程、10086热线主套餐变更服务流程为准。

动感地带（惠生活版）

知识别名：2020二季度动感地带体系资费

适用地市：湖南

知识要点

要点说明：张家界

张家界关于新版动感地带78元档的情况说明

新版动感地带（惠生活）78元档（编码：99683535）本身不包含30G定向流量，张家界分公司为了原78元档动感地带（5G惠生活）套餐顺利迁转到新版，自2020年12月16日到2021年3月15日，办理了新版动感地带（惠生活）78元档（编码：99683535）的客户张家界分公司已添加30G定向流量的优惠（此优惠截止日期2050-12-31），后期办理新版动感地带（惠生活）78元档（编码：99683535）将不再赠送30G定向流量优惠，如有客户咨询请做好解释工作，若客户不接受解释，请派投诉单处理，谢谢。

统一口径：尊敬的客户您好！张家界分公司对动感地带（惠生活）78元档（编码：99683535）加赠的30G定向流量已经停止办理，后续办理的仍按照新版动感地带（惠生活）78元档资费执行。

套餐介绍

归属品牌：动感地带
套餐对象：湖南移动客户（WAP不限量套餐客户不能办理）。
上线日期：2020/3/31
下线日期：2022/12/31

套餐简介：动感地带（5G惠生活版）分为78元、98元、98元（个人版）、128元档次，来电显示免费；套餐内包含国内语音、国内通用流量、定向流量、内容权益、生活权益等。套餐外国内主叫0.15元/分钟，国内被叫免费；套餐外流量规则以各档次为准。以上资费不含中国港澳台。具体内容以知识库为准。

套餐资费

资费说明：

档次（元/月）	套餐资源（自有）		语音（分钟/月）	宽带电视	权益	
	流量（G/月）				内容权益	生活权益
	通用流量	定向流量				
78（已下线）	15GB	30GB（涵盖多个APP定向）	300	——	随心选会员：每月15大主流app会员选一	湖南12580惠生活业务介绍：每月可领取价值20元代金券。
78（2020年10月23日推广）	15GB	——	300	2022年8月5日起，宽带提速至300M（一次性编码99706449、按日资费编码99683535，包含存量套餐未办理宽带客户，但不涉及存量宽带客户）。 从2021年4月26日起提速至200M宽带（含存量客户，不含FTTB和校园小区用户）		
98	20GB	30GB（涵盖多个APP定向）	400	1、2022年8月5日起，宽带提速至300M（一次性编码99706446、按日资费编码99666006，包含存量套餐未办理宽带客户，但不涉及存量宽带客户）。 从2021年4月26日起提速至200M宽带（含存量客户，不含FTTB和校园小区用户） 2、免魔百和调整至长期。		
动感地带（5G个人版）98（2020年12月18日推广）	30GB	——		——	——	
128（2020年7月1日推广）	40GB	30GB（涵盖多个APP定向）	500	——	随心选会员：每月15大主流app会员选一	

1、来电显示免费。
2、短信礼包合约（不主动宣传）

注：2021年11月26日前（不含当天）办理的客户参照前期动感地带套餐生成模式，动感地带（5G惠生活）78元档、动感地带（5G个人版）98元档必须包含总部资费“99664880” 5G特惠流量30元10GB；动感地带（5G惠生活）98元档必须包含总部资费“99664881”5G特惠流量20元10GB；动感地带（5G个人版）98元档不影响叠加办理其他5G特惠流量包产品，并屏蔽原有办理及扣费短信。2021年11月26日及之后办理的客户，优化了显示，不再显示套餐中5G特惠流量包。如此该套餐流量在后台会有两套编码，而5G特惠流量包流量优先级高于主套餐套内流量，“资源使用情况”中出现客户号码结转到本月的流量未启用，而先启用本月套餐流量的现象，此现象与流量规则一致（详见：流量当月不清零计费规则预览）。

扣费方式说明：
套餐收费方式：分为按天收取和月初一次性扣费（具体方式以编码为准）。
1）“月初一次性收费模式”
2）按天收取：套餐费按天扣费，新入网套餐费当月不归整，次月起月底归整。“（按天收费模式）关于优化资费套餐计费规则”。

套餐内容
国内主叫分钟数超出套餐后资费：0.15元/分钟
短信：0.1 元/条
被叫：免费

权益说明：
1、随心选会员：基于总部产品随心选会员，随心选权益领取同于集团标准版随心选领取形式。
2、套餐中随心选以促销形式体现，体验优惠有效期1年，到期后，如无明确停止，则体验优惠逐年顺延。如优惠到期，则提前1个月提醒客户优惠即将到期（订购关系不变）。
3、动感地带（惠生活版）办理后有短信下发，若客户咨询权益如何领取，可引导客户关注湖南移动微厅，发送对应关键字“惠生活、随心选 “进行领取。

宽带权益说明：
套餐中宽带电视规定：
1、客户参与宽带促销活动后与资费内宽带权益不重复享受；套餐内不含宽带的，如果后续需要加装宽带，需要支付40元/月宽带费用；也可以办理电视，按10元/月。
2、套餐中的宽带相关规定详见：宽带礼包合约。含宽带的套餐档转为不含宽带的套餐，宽带需按照40元每月收费。
3、套餐中宽带支持异地宽带办理。
4、套餐中魔百和优惠到期后，以现行资费标准收费。
5、手机停机，套餐内宽带3天后停机；手机复机，宽带复机。

权益方（app）：
爱奇艺，腾讯视频，优酷视频，芒果TV，哔哩哔哩，咪咕视频，QQ音乐，酷狗音乐，酷我音乐，咪咕音乐，网易云音乐，QQ阅读，掌阅，咪咕阅读，喜马拉雅，蜻蜓FM

权益分类：
知识服务类，视频类，阅读类，音频类

套餐外内容

套餐外内容：
从2022年5月1日起，套餐流量外计费规则：
1）2020年12月18日起推广的动感地带（5G个人版）98元档、128元档次：流量超出后按照3元1G进行计费。客户当月套外流量费达到600元时暂停上网功能，次月自动恢复；客户当月可申请打开上网功能继续使用，打开后按照3元1GB收费。
2）其他档次：流量超出后5元1G，满15元后按照3元1G进行计费，不足1GB按照1GB收费。客户当月套外流量费达到600元时暂停上网功能，次月自动恢复；客户当月可申请打开上网功能继续使用，打开后按照3元1GB收费。

套餐使用

权益领取方式：
权益相关说明

原99666006动感地带（5G惠生活）98元档、99675574动感地带（5G惠生活）128元档从2020年12月10日起不再执行权益与主套餐同开同停。

现推广的套餐中所含权益通过促销方式实现。按套餐所包含的权益，选择对应的办理方式【10086人工（具体以标准化业务受理流程为准）】：

A、随心选在办理时勾选办理，办理后会同添加减免优惠；

B、惠生活（10元版）权益套外单独办理实现，若客户勾选，系统先开通业务，后添加权益费用实收均减免，不再单独收取费用，权益不允许单独取消。线上电渠工号办理时默认开通惠生活（10元版）。

C、如果客户在办理套餐时，没有进行套餐所含权益的勾选办理，后期可以再单独添加，添加时会自动添加对应的减免优惠。

D、客户先办理了套餐所含权益业务，再办理套餐，此时跟随跟随套餐同时自动添加对应的减免优惠。

E、套餐所含权益减免优惠，不开放单独办理或取消，添加成功后有效期与主套餐一致。权益减免优惠随主套餐资费或该收费业务停止而同停，即当其中一项截止，该权益也相应截止，截止日期保持一致。

其他规则：
一、套餐中流量规定：
1、上述资费描述所述的国内均指国内（不含港澳台地区），通用流量均指2/3/4G/5G流量。网络权益以5G特惠流量包规定为准。
2、套餐内不含5G特惠流量包的国内流量都不转赠、可共享。
注：可共享仅指“流量的属性”。若客户要实现将其流量共享给他人使用，仍需通过办理相关功能业务实现流量共享，如亲情权益等；而是否能办理该业务则以此业务对象为准。
3、优惠编码是99666005的78元档、99666006的98元档、99675574的128元档、2020年12月18日起推广的动感地带（5G个人版）98元档，套餐内不含5G特惠流量包的国内流量未使用完可结转至次月使用，只可结转一次。优惠编码是99683535的78元档内不含5G特惠流量包的国内流量从2021年1月起可结转。
4、5G特惠流量包的规定详见：5G特惠流量包。
5、定向流量不可共享、不可结转、不可转赠。
二、套餐中语音规定：
1、98元及以上档次套餐中语音可共享；其他档次套餐中语音不可共享。
三、其它规定：

1、如客户办理了流量不限量套餐、放心用流量包等流量达量限速不限量业务，更改主套餐为动感地带（惠生活版）时，因主套餐变更，需告知客户将同步取消以上业务。

套餐受理-开通

开通时效说明：
套餐生效规则：
1、新入网用户：套餐当月生效，宽带当月可办理且当月生效；

2、产品转入用户：以“（按天收费模式）关于优化资费套餐计费规则”为准。

套餐受理-说明

受理说明：
办理渠道有：营业厅、大客户经理、外呼；10086人工（具体以10086人工流程为准）。

“5G全家享”套餐

搜索关键词：全家享,5G全家享,5G全家享套餐

适用地市：湖南

套餐介绍

归属品牌：全球通

套餐对象：
湖南移动新老客户

注：
WAP不限量套餐客户需先取消WAP不限量套餐才能办理。

上线日期：
2019/12/10
下线日期：
下线时间待通知
套餐简介：

“5G全家享”套餐 分为119元、139元、169元、199元、239元、299元、399元、599元8个档次，来电显示、来电提醒免费；套餐内包含国内语音、国内通用流量、和家固话、5G网络权益等。套餐外国内主叫0.15元/分钟，国内被叫免费；套外流量资费标准详见知识库内容。以上资费不含中国港澳台。

套餐资费

资费说明：
请根据客户套餐的优惠编码查看对应资费

1、在维新资费

（1）套餐生效时间为2021年12月28日 (含当天）起的客户（套内不含免费二宽）

套餐月费（元/月）	优惠编码	通信权益				宽带权益（M）		电视权益	短信礼包合约	家庭会员权益年包（240元/年）	全球通等级权益	专属国漫大礼包
		国内流量（GB）	国内语音（分钟）	和家固话（分钟）	5G网络权益	一宽	二宽					
119	99667694、99706434	30	1000	200	5G优享服务	300	——	1台	500条	7折	银卡	3天/年
139	99667695、99706435	30	1500	200		300	——	1台	500条	7折	金卡	5天/年
169	99667696、99706436	40	1500	200		500	——	2台	1000条	6折	白金卡	7天/年
199	99667697、99706437	60	2000	200		1000	——	2台	1000条	6折	白金卡	7天/年
239	99667698、99706438	80	2000	200		1000	——	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
299	99667699、99706439	100	2000	500	5G极速服务	1000	——	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
399	99667700、99706440	150	2000	500		1000	——	2台	1000条	2折	钻石卡	10天/年
599	99667701、99706441	300	3000	500		1000	——	2台	1000条	随心享	钻石卡	10天/年

（2）套餐生效时间为2021年12月28日前的客户（部分相次套内含免费二宽）

套餐月费（元/月）	优惠编码	通信权益				宽带权益（M）		电视权益	短信礼包合约	家庭会员权益年包（240元/年）	全球通等级权益	专属国漫大礼包
		国内流量（GB）	国内语音（分钟）	和家固话（分钟）	5G网络权益	一宽	二宽					
119	99667694、99706434	30	1000	200	5G优享服务	300	——	1台	500条	7折	银卡	3天/年
139	99667695、99706435	30	1500	200		300	——	1台	500条	7折	金卡	5天/年
169	99667696、99706436	40	1500	200		500	500	2台	1000条	6折	白金卡	7天/年
199	99667697、99706437	60	2000	200		1000	1000	2台	1000条	6折	白金卡	7天/年
239	99667698、99706438	80	2000	200		1000	1000	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
299	99667699、99706439	100	2000	500	5G极速服务	1000	1000	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
399	99667700、99706440	150	2000	500		1000	1000	2台	1000条	2折	钻石卡	10天/年
599	99667701、99706441	300	3000	500		1000	1000	2台	1000条	随心享	钻石卡	10天/年

二宽二电规则详见：宽带一城多宽

2、已停止推广的老资费，有存量客户

（1）按天扣费，月底扣整

套餐月费（元/月）	优惠编码	通信权益				宽带权益（M）		电视权益	短信礼包合约	家庭会员权益年包（240元/年）	全球通等级权益	专属国漫大礼包
		国内流量（GB）	国内语音（分钟）	和家固话（分钟）	5G网络权益	一宽	二宽					
119	99664885	30	1000	200	5G优享服务	200	30元/月/条，最多2条	1台	500条	7折	银卡	3天/年
139	99664886	30	1500	200		200		1台	500条	7折	金卡	5天/年
169	99664887	40	1500	200		500		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
199	99664888	60	1500	200		1000		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
239	99664889	80	1500	200		1000	含1条多宽礼包权益，第2条30元/月	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
299	99664890	100	1500	500	5G极速服务	1000		2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
399	99664891	150	2000	500		1000		2台	1000条	2折	钻石卡	10天/年
599	99664892	300	3000	500		1000		2台	1000条	随心享	钻石卡	10天/年

（2）一次性扣费

套餐月费（元/月）	优惠编码	通信权益				宽带权益（M）		电视权益	短信礼包合约	家庭会员权益年包（240元/年）	全球通等级权益	专属国漫大礼包
		国内流量（GB）	国内语音（分钟）	和家固话（分钟）	5G网络权益	一宽	二宽					
119	99667686	30	1000	200	5G优享服务	200	30元/月/条，最多2条	1台	500条	7折	银卡	3天/年
139	99667687	30	1500	200		200		1台	500条	7折	金卡	5天/年
169	99667688	40	1500	200		300		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
199	99667689	60	1500	200		300		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
239	99667690	80	1500	200	5G极速服务	300	含1条多宽礼包权益，第2条30元/月	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
299	99667691	100	1500	500		300		2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
399	99667692	150	2000	500		300		2台	1000条	2折	钻石卡	10天/年
599	99667693	300	3000	500		500		2台	1000条	随心享	钻石卡	10天/年

（3）按天收费

套餐月费（元/月）	优惠编码	通信权益				宽带权益（M）		电视权益	短信礼包合约	家庭会员权益年包（240元/年）	全球通等级权益	专属国漫大礼包
		国内流量（GB）	国内语音（分钟）	和家固话（分钟）	5G网络权益	一宽	二宽					
119	99667702	30	1000	200	5G优享服务	200	30元/月/条，最多2条	1台	500条	7折	银卡	3天/年
139	99667703	30	1500	200		200		1台	500条	7折	金卡	5天/年
169	99667704	40	1500	200		300		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
199	99667705	60	1500	200		300		1台	1000条	6折	白金卡	7天/年
239	99667706	80	1500	200	5G极速服务	300	含1条多宽礼包权益，第2条30元/月	2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
299	99667707	100	1500	500		300		2台	1000条	5折	钻石卡	10天/年
399	99667708	150	2000	500		300		2台	1000条	2折	钻石卡	10天/年
599	99667709	300	3000	500		500		2台	1000条	随心享	钻石卡	10天/年

以上老资费中239元以上套餐第一台免费电视礼包可正常享受，第二台、第三台免费电视礼包暂未支撑到位，暂不对外宣传。建议客户迁转至在维新资费套餐办理二电业务。

注：
1、套餐包含来电显示、来电提醒。

2、套外流量资费（不含中国港澳台）办理的119元档套餐内包含的30G流量=20G国内通用流量+5G特惠流量包20元10GB（优惠编码99664881）。2021年11月26日及之后办理的客户，优化了显示，不再显示套餐中5G特惠流量包。如此谈套餐流量在后台会有两套编码，而5G特惠流量包流量优先级高于主套餐套内流量，“资源使用情况”中出现套户号码话费到本月的流量未启用，而先启用本月套餐流量的现象，此现象为流量规则一致（详见：流量当月不清零-计费规则）。

3、2020年7月1日起新办理或转入5G全家享119元档的，魔百和基础功能费优惠期与套餐一致。2020年7月1日前办理的5G全家享119元档（包括编码99664885、99667686、99667694、99667702），魔百和基础功能费优惠期为一年。

4、客户仅限在归属地营业厅办理家庭会员权益年包（240元/年）才能享受对应相次折扣优惠。

5、通过资费处理，存量及新入网用户均可享受升级后的宽带速率。

6、如果客户套餐内包含的宽带速率所在小区不支持（特别是FTTB光纤到楼小区），允许客户向下选择办理宽带速率。如不支持1000M的小区客户，可以选择500M、400M、300M、200M、100M。

7、全家享套餐合档次包含融合宽带。

套餐内容

套餐内容：
权益说明：
“5G全家享”套餐于2022年6月24日起上线套餐基础权益，办理套餐15可选加。新客户随套餐同步添加，存量客户可通过前台营厅进行添加。
套餐基础权益：包括方和多集宽业务，内含130图箱10G、移动云盘2T、视频彩铃基础功能、权益超市黄金会员。

套餐外内容

套餐内容：
1、语音超出后0.15元/分钟；短信超出后0.1元/条；不含中国港澳台。
2、套外流量资费（不含中国港澳台）
（1）在维新资费（99667694、99667695、99667696、99667697、99667698、99667699、99667700、99667701、99706434、99706435、99706436、99706437、99706438、99706439、99706440、99706441）
（2）已停止推广的三套老资费（99664885、99664886、99664887、99664888、99664889、99664890、99664891、99664892、99667686、99667687、99667688、99667689、99667690、99667691、99667692、99667693）
（3）套外流量封顶规则与全省一致。
3、和家固话内通话分钟数为国内，通话分钟数超出后按照0.1元/分钟收费，中国港澳台及国际长途资费同手机资费。
4、套外资费不可共享。

套餐使用

其他规则：
默认：长沙

1、流量、语音规则：套餐内国内流量当月有效，可结转、可共享，不可转赠。当月客户未使用完流量可结转至次月使用（只可结转一次）。结转后的流量不可共享，仅限本号码使用。流量打包2/3/4/5G流量，中国港澳台地区及国际方向流量不可共享。套餐内国内语音当月有效，不可结转、不转赠、可共享。

2、**宽带相关规则：**
（1）两城一宽或一城多宽业务办理规则详见：宽带两城一宽、宽带一城多宽。
（2）办理宽带电视需交200元安装异费（含光猫和机顶盒使用费）。
（3）存量宽带客户转为5G全家享套餐，宽带权益随新套餐内宽带，原宽带优惠需要通过融合受理变更为对应新套餐宽带优惠。
（4）已经办理了宽带的5G全家享套餐，如果进行档次变更或转为其他包含宽带的套餐，宽带权益随套餐档次变化；如不处为不合宽带权益的套餐，或变更为不含免费宽带权益的档次，已办理的宽带按：300M及以下的30元/月、400M的50元/月、500M的80元/月、1000M的100元/月的资费收费。

3、新的全球通融合套餐包括方和家庭网、副卡，转为“5G全家享”套餐时不需要取消之前的副卡、台开付费、共享、家庭网关卡。副卡费用按原标准计费（除亲情权益副卡套外计费模式），仍然享受台开付费，原来共享语音、流量关系都在，可共享流量，可以实现语音共享。

4、5G网络权益不可共享。

5、活动结束：单产品促销活动是通过信用积留转动活动来实现的原则，从2020年7月起推广的信用积机已不再有此原则。

6、套餐转入规则：如现有家庭下“流量不限量套餐、放心用流量包等等流量过量原谅才不限量业务”，更改注套餐为“5G全家享”套餐时，需先取消过量限速不限量业务，再办理“5G全家享”套餐，允许所有存量套餐转入。

7、套餐转出规则：如果安装了宽带，需在12个自然月内（从办理当月起计算）保持使用该套餐（12个月内也可以注销宽带后转出套餐）。套餐内可向上或向下变更套餐，宽带账号保持不变，主套餐内容、宽带速率立即变更（同步到Radiums系统）。如客户宽带下其他合约活动，涉及限制套餐降档规定，则以活动限制规定为准。办理了宽带见包合约的客户以宽带礼包合约规定为准。

8、存量客户已办理了合开付费、共享、家庭网、副卡，转为“5G全家享”套餐时不需要取消之前的副卡、台开付费、共享、家庭网关卡。副卡费用按原标准计费（除亲情权益副卡套外计费模式），仍然享受台开付费，原来共享语音、流量关系都在，可共享流量，可以实现语音共享。

9、5G套餐客户为副卡且共享了主卡流量时，若主卡是放心用套餐就会有可共享的放心用流量包的情况下，副卡可优先使用主卡的放心用限速流量。

10、取消申请时，申请停机当月宽带正常使用，次月起回套餐无法扣费，导致宽带无法正常使用。

11、新的全球通整合套餐支持套餐折扣优惠。

12、套餐内的短信不能用于138彩铃、和飞信、和多号相关业务。

13、上述资费填述所述的国内均不含中国港澳台地区。

14、全家享套餐中包含了和家固话分钟数，套餐产品赠了和家固话的月功能费。

15、客户按打12530时长不包含在套餐免费时长内。

16、以上资费有效期一年，到期处理以公告或短信通知为准，如无通知则自动延期一年，顺延次数不限。

1、流量、语音规则：套餐内国内流量当月有效，可结转、可共享，不可转赠。当月客户未使用完流量可结转至次月使用（只可结转一次）。结转后的流量不可共享，仅限本号码使用。流量打包2/3/4/5G流量，中国港澳台地区及国际方向流量不可共享。套餐内国内语音当月有效，不可结转、不转赠、可共享。

2、**宽带相关规则：**
（1）两城一宽或一城多宽业务办理规则详见：宽带两城一宽、宽带一城多宽。
（2）办理宽带电视需交200元安装异费（含光猫和机顶盒使用费）。
（3）存量宽带客户转为5G全家享套餐，宽带权益随新套餐内宽带，原宽带优惠需要通过融合受理变更为对应新套餐宽带优惠。
（4）已经办理了宽带的5G全家享套餐，如果进行档次变更或转为其他包含宽带的套餐，宽带权益随套餐档次变化；如不处为不合宽带权益的套餐，或变更为不含免费宽带权益的档次，已办理的宽带按：300M及以下的30元/月、400M的50元/月、500M的80元/月、1000M的100元/月的资费收费。

3、新的全球通融合套餐包括方和家庭网、副卡，转为“5G全家享”套餐时不需要取消之前的副卡、台开付费、共享、家庭网关卡。副卡费用按原标准计费（除亲情权益副卡套外计费模式），仍然享受台开付费，原来共享语音、流量关系都在，可共享流量，可以实现语音共享。

4、5G网络权益不可共享。

5、活动结束：单产品促销活动是通过信用积留转动活动来实现的原则，从2020年7月起推广的信用积机已不再有此原则。

6、套餐转入规则：如现有家庭下“流量不限量套餐、放心用流量包等等流量过量原谅才不限量业务”，更改注套餐为“5G全家享”套餐时，需先取消过量限速不限量业务，再办理“5G全家享”套餐，允许所有存量套餐转入。

7、套餐转出规则：如果安装了宽带，需在12个自然月内（从办理当月起计算）保持使用该套餐（12个月内也可以注销宽带后转出套餐）。套餐内可向上或向下变更套餐，宽带账号保持不变，主套餐内容、宽带速率立即变更（同步到Radiums系统）。如客户宽带下其他合约活动，涉及限制套餐降档规定，则以活动限制规定为准。办理了宽带见包合约的客户以宽带礼包合约规定为准。

8、存量客户已办理了合开付费、共享、家庭网、副卡，转为“5G全家享”套餐时不需要取消之前的副卡、台开付费、共享、家庭网关卡。副卡费用按原标准计费（除亲情权益副卡套外计费模式），仍然享受台开付费，原来共享语音、流量关系都在，可共享流量，可以实现语音共享。

9、5G套餐客户为副卡且共享了主卡流量时，若主卡是放心用套餐就会有可共享的放心用流量包的情况下，副卡可优先使用主卡的放心用限速流量。

10、取消申请时，申请停机当月宽带正常使用，次月起回套餐无法扣费，导致宽带无法正常使用。

11、新的全球通整合套餐支持套餐折扣优惠。

12、套餐内的短信不能用于138彩铃、和飞信、和多号相关业务。

13、上述资费填述所述的国内均不含中国港澳台地区。

14、全家享套餐中包含了和家固话分钟数，长沙客户套餐产品赠了和家固话，需另补交付和家固话的月功能费（9元/月）。

15、客户按打12530时长不包含在套餐免费时长内。

16、以上资费有效期一年，到期处理以公告或短信通知为准，如无通知则自动延期一年，顺延次数不限。

套餐受理-开通

开通打欢说明：
新入网客户：套餐当月生效，宽带当月可办理且当月生效。
开通渠道：
10086人工，中国移动App，网上营业厅，掌上营业厅wap版，微信，营业厅

注：
10086人工（具体以10086人工凌程为准）

中华人民共和国证券法

（2019年12月28日第十三届全国人大常委会第十五次会议修订）

第一章 总 则

第一条

为了规范证券发行、交易活动，保护投资者的合法权益，维护证券市场秩序和公共利益，促进证券市场的长期稳定和健康发展，推动高质量发展，建设现代化经济体系，为全面建设社会主义现代化国家提供有力支撑，根据宪法，根据全国人民代表大会关于授权国务院在深圳市前海深圳蛇口自由贸易区暂时调整适用国家有关法律规定的决定，制定本法。

第二条

在中华人民共和国境内发行、交易证券，或者证券发行人、证券交易场所、证券公司、证券登记结算机构、证券服务机构、证券业协会、证券监督管理机构、其他机构、个人等证券发行、交易、登记、结算、服务、监督、自律等活动，适用本法；法律、行政法规、国务院证券监督管理机构、国务院证券交易场所主管部门、国务院证券业协会、国务院证券登记结算机构、国务院证券服务机构、国务院证券业务主管部门、国务院证券业务自律组织、国务院证券业务监督管理机构、国务院证券业务监督管理机构派出机构、国务院证券业务监督管理机构派出机构的工作人员、证券业从业人员、证券业务监督管理机构、证券业务监督管理机构派出机构、

亲情权益

上线日期：
2019/10/15
下线日期：
2022/12/31
暂无通知日动顺延。

业务简介：

主卡客餐98元加主卡（不含动肥地带（5G个人版）98元包、芒果卡2022版），可免费扭速大于等于2人个于等于19人的亲情网，省内移动客户可加入，网内跨省网内间国内（不含港澳台）通话免费，网内或员分为亲情主卡、副卡（10元/月）和亲情权益卡，**百成员共享办理规则请查看下方业务功能。**

功能告诉自共享，流量共享，合并付费（限本地成员客户）、短码。

2022年8月5日之前：功能告诉自共享、流量共享。

2022年8月5日起：新加入的亲情权益卡（10元/月）可共享主卡流量和语音，新加入亲情权益卡成员不再共享主卡的语音和流量，2022年8月5日之前的共享权益不受影响。

亲情权益主卡日功能：

（一）亲情主卡规则

1、主卡需798元及以上的套餐（含5G套餐、长沙地扶出行卡），且办理亲情权益期间需套餐不能降档至98元以下。

2、动肥地带（5G个人版）98元包（优惠编码：99685385）、芒果卡2022版不能办理亲情主卡，其他品牌无限制。

灰色空体不主动宣传；所有办理了亲情主卡的套餐如变更为动肥地带（5G个人版）98元包（优惠编码：99685385），客户流量可以共享，且此情况不主动宣传，客户询问时可告知。

4、其他运营商号码携号转入后可以办理亲情权益，也可以**副卡（10元/月）**。

4、主卡升档至98元及以上，当月即可受理副卡和亲情关系，亲情网内互打免费当月生效，计费计费当月生效，**副卡**共享关系与套餐生效时间一致。如果新套餐次月生效，建立亲情关系后套餐变更的话打业务当月是不能取消。

6、主卡需为非合并付费关系的成员。

7、已存在共享关系的客户（2020年三季度安全小号活动主卡除外）无法开通亲情权益充当主卡。

7、亲情主卡可办理亲情权益的所有业务，如新增副卡、新增亲情权益卡、删除亲情权益卡、开通取消亲情权益卡合并付费等，均立即生效。主卡办理亲情权益相关业务时，无需亲情权益卡短信确认，可直接办理。办理成功后，相关亲情权益卡会收到提醒短信，其他无关亲情权益卡无短信提醒。

8、优惠编码为99657099、99657018、99657823、99657824、99657825、99657826的折扣套餐，不能**取亲情主卡，只能**取亲情权益卡。不主动宣传：其余折扣优惠或参与套餐打折营销活动的常规主套餐无限制，可以**取亲情主卡（**高**满足亲情主卡办理条件），也可取亲情权益卡。**

9、若主卡套餐高降档至98元以下，需先取消亲情权益，取消后当月即可办理套餐降档。

10、参与了2020年目标客户升档享套餐长期赠送流量（不宣传）的客户可以办理亲情权益，不影响。

11、如亲情主卡预销户或销户，其所在的亲情权益自动取消，亲情网内的共享关系、合并付费关系也同步解除。

（二）副卡（10元/月）规则

1、新入网副卡（10元/月）无需使用主卡三身份证办理。外地身份证可办理。副卡办卡人常身份证到营业厅办理，凭主卡给证明办理开通权益及付费。

2、最多可办理2张（可选办理，不为强张封计亲情权益卡的）。功能费10元/月/张，新入网当月按天收取不归整，从次月起月初一次性扣费。

3、副卡要求为新入网，无预存要求，未电显示免费，卡内无资源，必须与主卡开通语音、流量共享以及合并付费。超套资费：语音按0.19元/分钟计费，流量按5元1G，满15元后按第3元1G进行计费（亲情主卡为5G套餐时的超套流量资费状况下为（四）其他-第（2）点说明）。

4、副卡不能主动退出亲情权益，若主卡删除副卡或取消亲情权益，副卡可单独使用，资费保持不变。

5、副卡可办理自宗流量套餐、语音包。

6、副卡可以办理过户、申请销户，流程与普通号码一致。

7、副卡不能办理套餐变更。

8、如客户主资费为亲情副卡（优惠编码99662466），但不存在有效的亲情关系，此情况是原和家庭亲情权益体系副卡被退出后的资费。功能费2元/月，不含任何资源，流量5元1G、满15元后按第3元1G进行计费（使用不足1G按第3元进行计费），语音0.19元/分钟，短信0.1元/条。话副卡不能办理套餐变更。

9、99662468 和家庭亲情卡10元不能办理套餐变更。

10、副卡如果申请停机，按除停机保号规则收费。

11、未限制新入网副卡（10元/月）为流量共享号码，按限流速号码规则执行。

12、亲情副卡如取消当前亲情权益其共享关系，可以加入其它的亲情网。但是副卡限制每个亲情网内仅2张。若加入的亲情网已有2张副卡，则会报错。

（三）亲情权益卡规则

2022年6月13日0：00期用户的亲情权益卡使用规则：

1、限定18个（含副卡张数。若主卡办理了副卡，则最多可添加的亲情权益卡数量=18-已办理的副卡张数）。

2、湖南移动省内新入网和存量用户均可加入，不限套餐品牌和档次。

与主卡默认必选开通流量共享、语音共享、互打免费，可选开通合并付费（限本地成员）：注：2020年12月2日及之前加入的有效亲情权益卡，如当前语音共享为“苦”，不会自动变更为必选，但也无法进行调整。如有**需解锁**行，后续**增加**的成员**副**是必选语音共享。

3、亲情权益卡不可以主动加入亲情权益卡，需由主卡办理。

4、亲情权益卡不能有除主卡的其他共享关系（安全小号主卡除外，详见2020年三季度安全小号活动）。

5、亲情权益卡不能存在除对应主卡外的合并付费关系。

6、加入亲情权益后可以办理套餐变更。

2022年7月7日后新增建亲情权益卡的亲情权益卡规则：

1、限定18个（含副卡、多形态小号除外）。若主卡办理了副卡、多形态小号，则最多可添加的亲情权益卡数量=18-已办理的副卡、多形态小号张数）。

2、加入亲情权益卡的成员必选语音共享。

（1）若网龄不满一年不可主动加入。则必须先达到网龄满足入客户，但不限制套餐档次。纯新增客户是指同一身份证下当前无湖南移动号码，且近6个月内未办理或使用过湖南移动号码。

（2）若网龄大于6个月，则需要同时满足两条：

A、办理了**来心卡**（不限档次）或来心包（办理来心包的客户不限套餐）或18元包及以下套餐的号码；B、近6个月未同下空禁止**础资费**套餐；

5、免**填里**

加入亲情网的亲情成员不需符合以下任一条件：

（1）为主卡名下的副卡或者多形态小号。

（2）入网时间小于等于6个月，制除近6个月内网身份证下在湖南移动已有过手机号码再次新入网的客户；

（3）加入网时间大于6个月，需为18元包及以下套餐或办理了来心卡/来心包的客户，且近6个月内未段纸其套餐档次。

4、存量处理说明

（1）2022年6月13日前已办理的存量亲情权益卡主卡遵循原有规则，不对新加入的权益卡套餐进行判别；2022年7月7日起对新加入的亲情权益卡的亲情权益卡主卡进行主动规则优化，对于不符合亲情权益卡办理条件的系统会识别无法加入亲情权益卡。2022年6月13日至2022年7月7日之间退出的亲情网主卡的成员加入也遵循上述规则。

（2）沿用原有编码。

5、与主卡默认必选开通流量共享、语音共享、互打免费，可选开通合并付费（限本地成员）。

6、亲情权益卡不能存在除对应主卡加入亲情权益、需由主卡办理。

7、亲情权益卡不能存在除对应主卡的合并付费关系。

8、加入亲情权益后可以办理套餐变更，加入亲情权益卡后不限制升降档，即可以变更为18元及以上套餐。

2022年8月5日起亲情权益卡的亲情权益卡规则：新加入的亲情权益卡（10元/月）可共享主卡流量和语音，新加入亲情权益卡成员不再共享主卡的语音和流量。2022年8月5日之前加入的仍按之前的共享优惠执行。

（四）其他

1、2020年12月29日起，亲情主卡为5G套餐的亲情网成员，流量超套后统一按以下规则执行：

（1）主卡5G套餐为798元及以上的亲情主卡时，亲情权益卡享受“99685566 亲情网成员套外计价优惠（新）”，套内及共享流量使用完后按原套外3元每GB计费；除此之外其他档次5G套餐亲情主卡时，亲情权益卡享受“99672623 亲情网成员套外计价优惠”，套内及共享流量使用完后按原套外5元每G、达到1元后按3元每GB计费。此流量计费规则需于客户本身套餐的套外计费规则。

在告诉**宣传**主卡流量，请不要宣传：（2）本身没有流量日租包的品牌作为主卡5G套餐的亲情网成员时，套内及共享流量使用完后，流量优先按本身品牌的日租包计费。

注：体测99544291 移动大王卡58元档日租包的优先级高于共享流量。

（3）享受“亲情网成员套外计价优惠/亲情网成员套外计价优惠（新）”的客户退出亲情权益，优惠也同步立即**取**止，并恢复客户原有套外流量计费规则。

业务使用：

（一）语音、流量共享规则

1、开通、取消亲情权益，语音和流量共享立即生效。

2、必选功能不能单独取消，退出亲情权益才能取消。

3、当前宣请号码如在“亲亲使用情况”界面中显示有“（家庭共享）”属性的语音或流量资源，则可以判定该号码使用了共享资源。

4、亲情权益的所有成员只可共享主卡具有共享属性的流量、语音，若主卡流量、语音不具备共享属性，则无法共享到。

5、亲情主卡被限速时，亲情权益卡如果自身还有高速流量，不会被限速。亲情权益卡若是共享使用主卡的流量则也会被限速，如果其退出亲情权益，限速不会同步解除，需等办理提速包才能解除限速。如果主卡流量封顶不能继续使用，亲情权益卡会同时不能使用；如果其退出亲情权益，当月不会恢复，次月才恢复。

6、如果亲情主卡限速后并建了提速包恢复高速流量，亲情网内成员能否共享到主卡提速后的高速流量，以主卡开通的提速包属性为准。若该提速包流量可共享，则亲情网内成员可共享使用该流量；反之亦然。亲情权益成员也可自行开通提速包恢复高速流量。

7、流量使用优先级说明：

（1）亲情权益卡成员优先使用自己号码的流量（包含流量叠加及赠送流量，特殊赠送流量或流量包送动用有效期的除外）和语音，然后再使用主卡共享的流量和语音。

（2）有“99333006达量不限速”免费资源包的亲情权益卡，此种需免费资源的优先级高于共享流量，其余超套类的达量不限速（无固定免费资源）的优惠包，优先级小于共享流量。

（3）当亲情权益卡主卡加入闪速套餐套餐动态增了加入闪速叠加加时，先用自身的高速流量，再用亲情主卡的套内共享高速流量。若主卡的共享流量用完，或主卡停机无法共享时，亲情权益卡使用自己的放心用限速流量。主卡停机缴费开机后，亲情权益卡可继续使用主卡的共享流量。

（4）亲情权益卡自身放心用流量包或放心用套餐的高速流量使用完后使用主卡共享流量，但因主卡停机后无共享，亲情权益卡流量、语音不能使用，主卡缴费开机后，亲情权益卡可继续使用主卡的共享流量，可以恢复高速状态。

（5）若主卡为放心用套餐（限速流量可被共享），套内高速流量用完后，副卡继续使用是共享主卡限速流量。

（6）注意：若品牌或业务对共享流量使用优先级有明确说明的，以品牌或业务规定为准。

8、取消亲情权益后，亲情权益卡当月取消之前共享到的流量和语音不会另外扣费。

9、若两位客户同时加入了亲情权益和按分钟计费/减免的量因素，通话优先享受亲情权益优惠。

（二）合并付费规则

1、副卡（10元/月）默认开通合并付费。普通的亲情权益卡仅本地客户可选择和亲情主卡开通合并付费。

2、合并付费开通、取消立即生效。

3、主卡删除已经办理了合并付费的亲情权益卡时，与话号码的合并付费关系会自动取消。

4、客户办理了其他家庭网，且有合并付费，再办理亲情权益，客户取消亲情权益不会自动取消合并付费。如果要取消，需要通过普通付费关系管理或者是普通付费关系变更界面操作。

业务受理：

1、新入网副卡（10元/月）：可通过移动营业网点、10086热线人工办理、中国移动APP办理。

2、主卡开通亲情权益和加加亲情权益：移动营业网点、10086热线人工（具体以10086操作流程为准）、网上营业厅、手机营业厅、湖南移动官厅。

3、主卡取消亲情权益和删除亲情权益卡：移动自营业厅。

4、亲情主卡删除副卡（10元/月）：常规渠道无受理权限，需派单处理。

5、除副卡（10元/月）外的其他亲情权益卡主卡退出亲情权益：可通过自营业厅自助办理。

6、宣讲：可通过移动营业网点和10086热线人工宣询（具体以10086操作流程为准），亲情网内所有成员均可查询网内所有成员号码。

7、合并付费：开通可通过移动营业网点、10086热线人工办理（具体以10086操作流程为准），主卡提供本人有效身份证件纸原件完成办理，被合并付费号码也要验证通过；取消可通过移动营业网点办理。

8、通过移动营业网点办理让人步亲情权益各项业务时，需提供机主有效身份证件或原号密码，不能跨区办理，只能到号码归属地办理。

1、亲情权益办理费国分为老男面和新男面，老男面为“亲情权益服务办理”、新男面为“亲情权益服务办理（新）”。

2、已有家庭网或和家庭主副卡关系的客户，在老男面办理时，需先取消原家庭网、和家庭主副卡关系后才能办理。新男面为不家庭网、和家庭主副卡客户直接办理。

3、通过老男面办理的亲情权益卡，要进行**加加**删除成员等操作，必须要在老男面办理；通过新男面办理的亲情权益卡，要进行**加加**删除成员等操作，必须要在新男面办理。

4、如果亲情权益目前只有亲情主卡和亲情权益卡两个成员，主卡或亲情权益卡中通删除亲情权益卡时，亲情权益网会同步注销。

注意事项：

1、亲情网内所有成员可以分别停机（含欠费停机、挂失停机、申请停机）。主卡停机会影响所有亲情网内成员不能使用共享语音和流量，但不影响套外优惠计价规则。副卡或亲情权益卡停机不影响主卡和其他亲情权益卡。主卡欠费因控信缺费没有停机，副卡可以继续共享流量。

2、亲情主卡如果办理主卡停机，彻定的亲情卡如果不是合账关系，不会同步停机；如果是合账关系，但账户有可用余额，那么副卡就不会同步停机。如果账户没有可用余额，则副卡会欠费停机，不是同步挂失停机。

3、副卡的号码如果是亲情权益卡主卡的主卡号主卡解绑的情况下不能单独取消。

4、坦码功能通过老男面、新男面（2020年12月18日起上线）办理均可。主卡坦码为520（不可改动），其他成员可以设置521-539坦码（不含524）坦码按顺序复制主卡，但可手动修改）。拨打长码或坦码都可享受亲情权益优惠。

新男面坦码功能具体规定如下：

（1）新办亲情权益时选坦码

A、若亲情主卡、要添加的成员均为无家庭网坦码客户，直接生成坦码加入。

B、若亲情主卡、成员已为家庭网坦码客户，办理时提示无法生成坦码，提示请具自行进出家庭网码后可再次在管理界面生成坦码。

C、坦码是否成功生成，不影响亲情权益的办理。

D、一旦生成亲情坦码，则限制话费户再加入其它家庭网坦码。

（2）存量亲情权益添加坦码

A、在亲情权益加加坦码功能的开关，需要提作人员手动点击可打开，打开时校验主卡是否已为家庭网坦码客户。

B、若主卡为家庭网坦码客户，则提示**禁止**亲情权益卡情况无法增坦码。

C、若主卡不为家庭网坦码客户，再检测亲情网内其他副卡、亲情权益卡，若其有家庭网坦码，则报识无法增坦码，否则显示其在网内已有坦码或既往坦码。提示语：无法为亲情网坦码的客户，请先退出已有家庭网坦码后可办理。即办理亲情网坦码的主卡与副卡、亲情权益卡均需要删除原有家庭网坦码方可办理亲情坦码。

D、其他情况与“新办亲情权益时添加坦码”相同。

3）坦码免填单

A、新加坦码：尊敬的客户，您已成功开通亲情网坦码功能，可使用坦码网内互拨。坦码为：

坦码为5XX-对应长号码1XXXXXXXXX

坦码为5XX-对应长号码1XXXXXXXXX

请确认并悉知！

B、修改坦码：尊敬的客户，您成功操作修改亲情网坦码，可使用坦码网内互拨。修改后坦码为：

坦码为5XX-对应长号码1XXXXXXXXX

坦码为5XX-对应长号码1XXXXXXXXX

请确认并悉知！

5、亲情权益卡成员内家庭网、全国家庭网分别不互斥（但通过老男面办理时仍需取消后再办理）。

6、对于通过新男面办理的客户来说：存量家庭网、和家庭主副卡客户可建立亲情关系，原产品对应的家庭网、主副卡关系保留，自收费标准保留；通出亲情关系同步解除基于亲情关系的互打免费、合并付费和共享功能，建立亲情关系前的业务关不变。

7、办理过户业务不影响亲情权益。

：

灰色字体不主动宣传：客户先办理了家庭网（未开通家庭网流量共享）再办理亲情权益，可以把家庭网取消，不会影响亲情权益的流量共享。客户先办理了家庭网（且开通了家庭网流量共享）再办理亲情权益，如果把家庭网取消，会连带取消亲情权益的流量共享。

5G狐星月包产品活动

适用地市：湖南

活动时要：
1月25日上线3互联产品（其中21月26日、28、29日对换流量月包在原计划到客户内，
每公历于2021年2月1日前加到目标客户限量，目标客户名单产品要求心海月特惠更多进行配置，
开始日期：2021-1-25
结束日期：2021-12-31

活动条件

互斥说明：
1、与趣享互斥，不可重复订购。
2、4月的集团月份可订互斥（包括所有互斥产品），不超限计提；2
3、马英杰产品及营销活动可叠加（本产品适用5G特惠流量包互斥规则，与其他5G特惠流量包产品互斥）。
活动渠道：

1、全渠道（营业厅、手机营业厅、掌上营业厅、短信渠道营业厅、和包客户端、10086语音入工（详见标准业务受理流程）；10085
2、10000号APP，移动易采购等）。2、10方10086、20方20G特惠流量月包原计划目前产品。

短信套餐：

产品名称	资费指令
10元5G特惠流量月包	5G1005
15元10G特惠流量月包	5G1515
20元20G特惠流量月包	5G2020

具体内容：

针对10元5G、20元10G两款5G特惠流量包开展城充促销活动：

业务名称	包含资费	标准资费	实现方式
5元5G特惠流量月包	30元5G特惠流量包	30元	30元5G特惠流量包减免25元
10元5G特惠流量月包	30元5G特惠流量包99664879	10元/月	30元5G特惠流量包减免20元
10元10G特惠流量月包	30元10G特惠流量包99664880	10元/月	30元10G特惠流量包减免20元
15元10G特惠流量月包	30元10G特惠流量包99664880	15元/月	30元10G特惠流量包减免15元
30元20G特惠流量月包	30元10G特惠流量包99664880、100G通用流量（流量属性85G特惠流量）	30元/月	30元10G特惠流量包+5元100G流量
20元20G特惠流量月包	30元10G特惠流量包99664880、100G通用流量（流量属性85G特惠流量）	20元/月	30元10G特惠流量包减免10元+5元100G流量

活动规则-其它：

1、流量共享，并享，低转纯用；同5G特惠流量包产品。

2、5元10G特惠流量月包同月的5G特惠流量共享；10G通用流量及闲充流量不能享受和共享赠送；只能通过积累冲特惠流量月包实现同享。

3、除通用加赠和5G特惠流量包相关规则，

4、活动期间，客户可以办理多包，（2月、携号转网、副卡、换机等等业务）。

活动变更/开通

只新增，2次以内

活动变更/取消

取消流量：暂无，流量，保留至
1000点工，结束，中国移动App，某工营业厅wap网，某公厅，和信客户端，移动通讯客服

注3：流量客户取消特惠流量月包需提前10周进行预留行为，
当客户要求取消特惠流量月包需提前10周的预留行为，
其他取消流量：
客户行使后，可以退还实际剩000的行使资格（在同月开始流量）；
注4：当客户无法取消特惠流量

投诉服务

特无限制；
注：
客户投诉后，不会于实际特惠流量到达前到期情况，仅下发客户品牌到期；

业务名称	业务处理方	订购成功短信	二次确认短信	退订短信
5元5G特惠流量月包	尊敬的客户：您已成功办理5元5G特惠流量月包，订购立即生效，5元/月，月单一次收取，每月在5G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。【中国移动】	尊敬的客户：您已订购了5元5G特惠流量月包，订购立即生效，5元/月，月单一次收取，每月在5G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。【中国移动】	尊敬的客户：您已成功办理了5元5G特惠流量月包，5元/月，月单一次收取，每月在5G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。【中国移动】	尊敬的客户：您已成功退订5元5G特惠流量月包，下月起本产品自动失效。【中国移动】
10元5G特惠流量月包	尊敬的客户：您已成功办理10元5G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。	尊敬的客户：您已订购了10元5G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。【中国移动】	尊敬的客户：您已在办理了10元5G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。24小时内回复“是”立即办理，回复其他内容或不回复，则不订购。【中国移动】	尊敬的客户：您已成功退订10元5G特惠流量月包，下月起本产品自动失效。【中国移动】
10元10G特惠流量月包	尊敬的客户：您已成功办理10元10G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。	尊敬的客户：您已订购了10元10G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。【中国移动】	尊敬的客户：您已在办理了10元10G特惠流量月包，订购立即生效，10元/月，月单一次收取，每月在10G通用流量，上述流量当月有效，流量可共享，可结转，不可转赠，以上国内不在流量范围之内。24小时内回复“是”立即办理，回复其他内容或不回复，则不订购。【中国移动】	尊敬的客户：您已成功退订10元10G特惠流量月包，下月起本产品自动失效。【中国移动】

注1：短信内容可有调整；上述流量“当月有效”和“可结转”，两项描述不可多删，最终是：流量可以结转，结转后必须是当月内共享与结转；当月有效指

2020年三季度5G特惠流量包合约推广活动

适用地市：湖南

活动内容：

活动时要：
30元5G特惠流量包月，流量共享，
30元10G特惠流量包月，主要看指导客户的以上流量

开始日期：
2020-08-17

结束日期：
2022-12-31

活动渠道：
流量优惠

活动简介：
针对30元5G，30元10G两款5G特惠流量包开展合约推广活动，

活动条件：
互斥说明：
与趣享互斥，5G与9G流量包合约可共享，与5G特惠流量包互斥，与其他产品不互斥。

活动内容：

1、
2、
3、

具体内容：
针对18元产品，设计图片第5页（18元）页；注意：在宣传图页的变更示
30元/月，具体如下表：

业务名称	包含内容	老资费处理要求	合约期	合约时	备注
5G特惠流量30元5G赠加包合约	5G赠送流量（2/3/4/5G降低速度）	全量客户可合约	12个月	18元/月（好的）	1、合约期开始时间是指从开始加包开始的时间。2、合约期内不可退订。
5G特惠流量30元10G赠加包合约	10G赠送流量（2/3/4/5G降低速度）	39及以上可合约			

活动规则-其它：

1、可共享，可结转，（注：2是整不超结转时，后期不能合作可以结转，但此在不对外宣传，对客户注意重点不可结转）

2、合理规则：办理前2个月（2+2月）可以合约，办理后开始计费的不可退订，结转，携转（未提转的业务同不限制，如携转保号至次月提前的），如客户不遵守上述约定，高额罚款和违约金不可解除限制，合约不可退订，合约期内因不合理业务不可退订，合约期内不可退款，合约期内不可退订，合约期内不可换机，合约期内不可换卡，合约期内不可换号，合约期内不可换机，合约期内不可换卡，合约期内不可换号，合约期内不可换机，合约期内不可换卡，合约期内不可换号