

湖北电测题（电话测试）

注意：回答时根据所问问题回答，不一定按顺序问！

1、什么是国内主叫和被叫，国内主叫本地，本地主叫国内啥意思？

答：国内主叫是指在国内漫游时主动拨出的电话，本地就是当地，本地主叫国内，就是在当地打国内其它城市的电话。

2、索要手机号，以后办业务联系你，怎么处理？（客户可能是有顾虑）

答：如果您后期有业务需要办理的话，可以直接拨打 10086 进行咨询，这边都是实时登记、在线办理，主要也是为您省去自己操作的麻烦，关键现在咱也有通话和流量的赠送才邀请您参与的，成功后也都是有短信的，也请您放心参与。

3、客户表示如果没有听懂，你该怎么办？

答：客户没有听懂是不能给客户进行办理的，此时应该重新给客户讲解一遍套餐活动内容，如果重新讲解之后，客户仍旧不理解，不清楚，这个时候应该放弃营销，礼貌挂机。

4、套餐内容必讲项/哪些内容必须要跟客户讲清楚的

套餐名称、资费、赠送业务使用范围、使用期限，同时需要告知客户内容及活动规则。

5. 如果客户依旧听不清楚该如何处理？

如果客户依旧听不清楚的话，应当放弃营销，礼貌挂机就可以了。